

BLUEDOT®

7インチ タブレット

BNT-710

取扱説明書



本機をご使用いただくためにはインターネット接続されたWi-Fi
(無線LAN)環境が必要です。あらかじめご準備ください。

BLUEDOT株式会社

はじめに

弊社タブレットをご購入いただきまして、誠にありがとうございます。
はじめに、この説明書と保証書をよくお読みいただき、正しく安全にお使いください。
また、お読みになった後はいつでも見られるよう、大切に保管してください。

付属品

梱包を開けて、下記の同梱品がすべてあるかご確認ください。

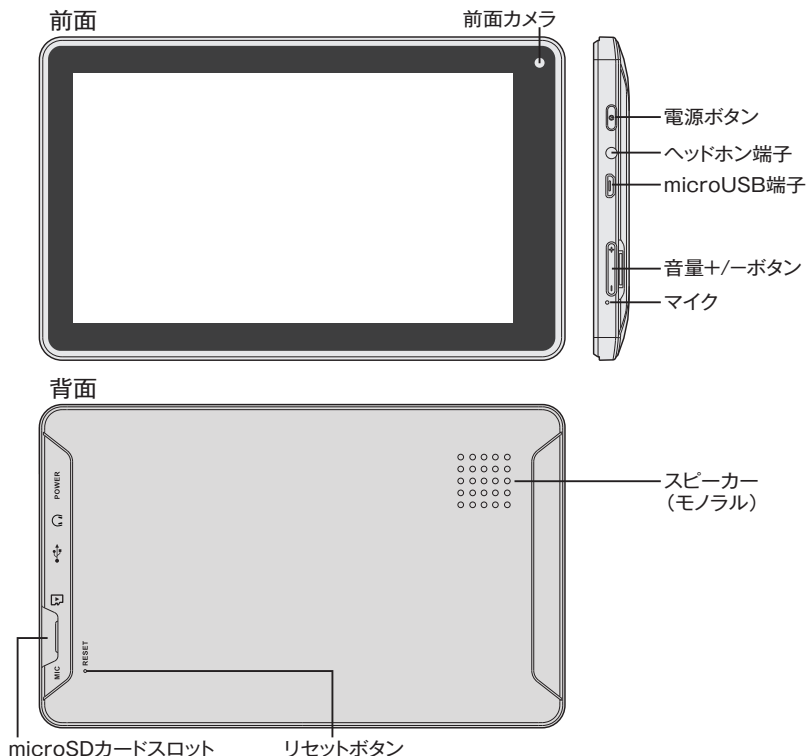
・タブレット本体	…………… 1 台	・取扱説明書(本書)	…………… 1 部
・AC アダプター	…………… 1 個	・保証書	…………… 1 枚

もくじ

はじめに	1
各部の名称	2
充電する	3
主電源をオンにする	3
タブレットの基本操作	4
キーボードの操作	5
初期設定を行う	6
Wi-Fi の選択	7
Google アカウントの設定	9
画面のロック解除	13
ホーム画面	14
電源のオンとオフ	18
バッテリーについて	19
外部機器との接続	20
各種の設定	21
故障かな?と思ったら	24
安全にお使いいただくために	26
使用上の注意	29
製品仕様	30

- ◆本書の内容や本機の外観、機能、仕様などは、改善のために将来予告なく変更することがあります。
- ◆本書の一部またはすべてを弊社に無断で転載/複製することは法律により禁止されています。
- ◆本書および本機の使用により生じた損害、逸失利益または第三者からのいかなる請求につきましても、弊社ではその責任を一切負えませんので、あらかじめご了承ください。

各部の名称



ボタン・端子

説明

電源ボタン

単押しで、電源オンとスリープを切り換えます。
2～3秒長押しすると主電源をオンにしたり主電源オフのメニューが表示されます。
*8秒以上押し続けると本体をリセットします。通常は使用しません。

ヘッドホン端子

ヘッドホンを使用する際に使用します。
*インピーダンス32Ω以下のヘッドホン推奨。

microUSB端子

付属のACアダプターのmicroUSBプラグを差し込んで充電します。
microUSBケーブルを介してパソコンと接続したり、USBストレージに接続したりする際に使用します。

音量+/-ボタン

音量を調節します。

マイク

音声入力する際に使用します。

microSDカードスロット

microSDカード(128GBまで確認)を差し込んで使用できます。
*カードのフォーマットや記録状態、ファイルの形式によっては認識できない場合があります。

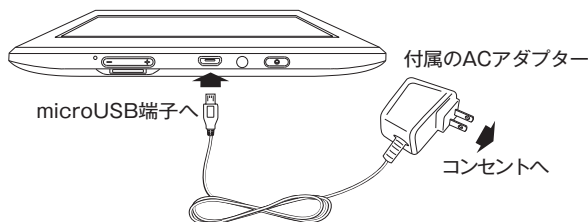
リセットボタン

タブレットをリセットします。 *通常は使用しません。

充電する

ご使用の前にタブレットを充電してください。

画面に電池残量が徐々に増えていく様子が表示され、充電中であることを示します。

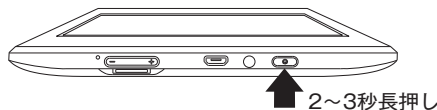


- 充電時間は約3時間です。
* 周囲温度などの環境により充電時間は変わります。
- 画面が満充電の画像に切り換わると充電は完了です。
* しばらくすると表示は消えます。再度表示したい場合は、電源ボタンを一回押します。

主電源をオンにする

電源ボタンを2～3秒押し続けます（長押しします）。

弊社ロゴが画面に表示されて起動が始まります。立ち上がるまでに数分間お待ちください。



- しばらく経っても何も画面に表示されない場合は、電源ボタンをもう一度少し長めに押し続けてください。
- * 8秒以上押し続けると本体が強制的に再起動されて作業中の内容が失われますので、ご注意ください。

タブレットの基本操作

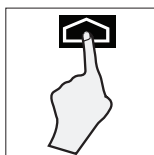
操作を始める前に基本操作をご確認ください。

タブレットでは、基本的に画面をタッチして操作を行います。



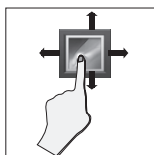
タップ

画面上の対象物(アイコンなどの小さな絵や文字)の上をタッチします。



長押し

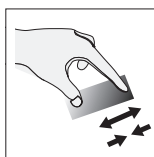
いくつかの操作では、画面上のアイコンを長押しすることで別の操作メニューが表示される場合があります。



ドラッグ または スワイプ

ドラッグ: 対象物(アイコンなど)を長押ししたまま離さず、画面上で上下左右に指を滑らせることで、対象物を移動させることができます。

スワイプ: 画面を上下左右に指で払うと、画面が移動します。



ズーム

2本の指を画面に当てて、その間隔を広げたり、狭めたりすると画面が拡大したり、縮小したりします。

キーボードの操作

キーボードには次の3種類があります。入力したい文字種に合わせて切り換えてください。

かな入力モード

かな漢字(一部記号)を入力します。

五十音の先頭のかなボタンを押すごとに各行のかなが順次表示されます。同じ行のかなを続けて入力する場合は▶ボタンを押してから再び入力します。かなから推測される漢字がキーボードの上に表示されますので必要に応じて入力したい漢字をタッチします。

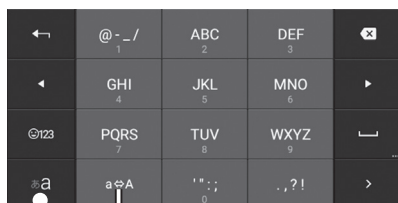


大文字、小文字、濁点、半濁点を切り換えます。

英字入力モード

英字(一部記号)を入力します。

入力したい英字が割り当てられたボタンをその字が出るまで繰り返し押します。次に入力したい文字が同じボタンに割り当てられている場合は▶ボタンを押してから再び入力します。



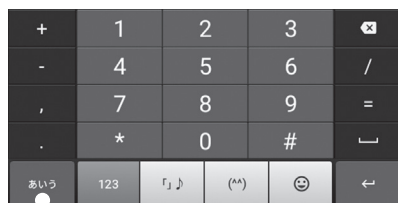
大文字、小文字を切り換えます。

かな入力モードへ

数字入力モード

数字、記号、絵文字を入力します。

全ての記号を表示し、選択するには「」ボタンを押します。
顔文字を表示し、選択するには「(^)」ボタンを押します。
絵文字を表示し、選択するには「😊」ボタンを押します。



記号や顔文字、絵文字を入力します。

かな入力モードへ

初期設定を行う (全体の流れ)

タブレットをご使用いただくためには、インターネット接続された Wi-Fi (無線 LAN) への接続と、いくつかの初期設定が必要です。

初期設定の手順は弊社 YouTube チャンネルで動画を使ってご説明しております。ぜひご活用ください。

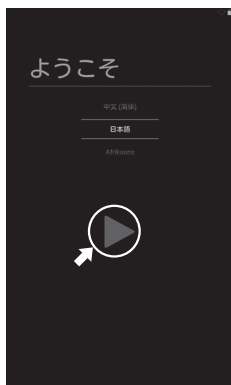
<https://www.youtube.com/channel/UCH2kCvU9O2UY2F3j8WYNYvA>



1 電源を入れる

3ページの手順にしたがって電源を入れます。
BLUEDOTロゴが表示され起動します。しばらくお待ちください。

2 画面上の言語が「日本語」になっていることを確認し、画面下の▶をタップ(タッチして押す)します。



3 Wi-Fiの選択

7ページの手順にしたがって Wi-Fi (無線LAN) に接続します。
ご自宅にインターネット環境や Wi-Fi (無線LAN) ルーターがない場合、Wi-Fi 接続を希望されない場合は「スキップ」をタップしてください。
この場合、インターネットを使うサービス (ホームページの閲覧やメール、アプリのダウンロードなど) はご使用いただけません。

4 Google アカウントの設定

9ページの手順にしたがって Google アカウントを設定します。
スキップすることもできますが、その場合、アプリのダウンロードなど Google 社のサービスを受けることはできません。後で設定することもできます。

※ 3 Wi-Fi (無線LAN) の設定および
4 Google アカウントの設定は後で行うこともできます。

5 セットアップ完了

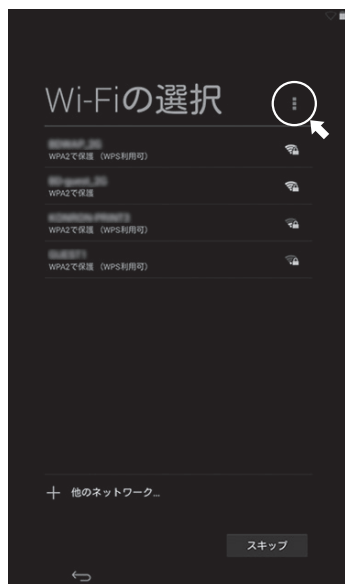
セットアップは終了です。
「OK」をタップしてください。

Wi-Fiの選択

このタブレットをご使用いただくためにはインターネット接続されたWi-Fi（無線LAN）の環境が必要となりますので、あらかじめご準備ください。

1. 自動接続方法

- ①無線LAN機器のいずれかの場所に「AOSS」または「WPS」と書かれたボタンを見つけてください。見つかりましたらこれらのボタンを5秒以上押し続けてください。
- ②タブレットの「Wi-Fiの選択」の画面右上にある「⋮」を押して表示される「自動設定」をタップします。



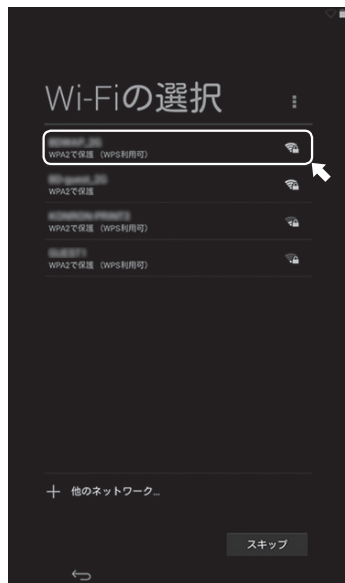
※うまく自動接続されない場合は10分ほど待ってから再度お試しください。

※初期設定でWi-Fi（無線LAN）の設定をスキップし、後で設定する場合は「設定」アイコンをタップし、「Wi-Fi」を選択してください。上記①の操作の後、画面右上の「⋮」ボタンを押してください。

Wi-Fiの選択 (続き)

2. パスワードを入力する方法

接続したい無線LAN機器名をタップしてください。画面が切り換わってパスワードの入力を求められます。パスワードを入力して、終了したら「接続」をタップします



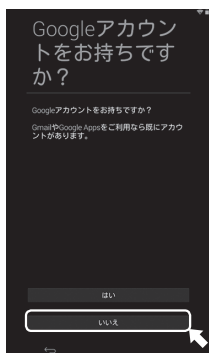
- ◆パスワードは無線LANルーターの背面や底面、設定資料などに「暗号化キー」や「暗号キー」、「KEY」などの表現で記載されていることが多いので、事前にご確認ください。
- ◆「パスワードを表示する」の前の□をタップしてチェックを入れることをお勧めします。パスワードを実際に確認しながら入力することができます。
- ◆無線LAN機器名の下に「保存済み」とだけ表示されている場合は、入力したパスワードが間違っている可能性が高いです。もう一度無線LAN機器名をタップし、「切断」を選び、再度パスワードを入力してみてください。「接続済み」と表示されれば成功です。

Googleアカウントの設定

Google アカウントを設定すると、Google Play ストアからアプリやコンテンツをダウンロードしたり、メールやSNSなどGoogle社のサービスを使えるようになります。すでにパソコン等でGoogleアカウントをお持ちの場合は、既存のアカウントを本機でご利用いただけます。ご希望でない場合はスキップし、後で設定することもできます。

以下では新しいアカウントを作成する場合を例示しています。

- 1** 「Google アカウントをお持ちですか？」で「いいえ」をタップします



既にアカウントをお持ちの方は「はい」をタップしてください。

- 2** 「Google を利用する」で「アカウントを作成」をタップします



Googleアカウントの設定 (続き)

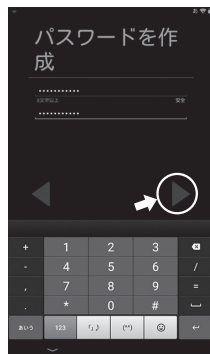
3 Google アカウントに登録する名前を名・姓の順に入力して ▶ をタップします

名前を入力し終わったら右下の「>」を押すと名字の欄に移動します。



5 パスワードを入力し、確認のためパスワードを再入力して ▶ をタップします

パスワードは8文字以上の英数字で入力してください。



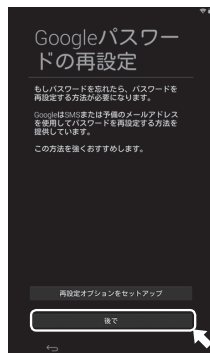
4 登録するユーザー名 (@gmail.com の前の部分) を好きな英数字で入力して ▶ をタップします

入力したユーザー名が既に他人によって登録されている場合は再入力を求められます。別の文字列を入力して ▶ をタップしてください。



6 Google パスワードの再設定

パスワードを忘れた場合の再設定方法を設定します。
ここでは「後で」を選択します。

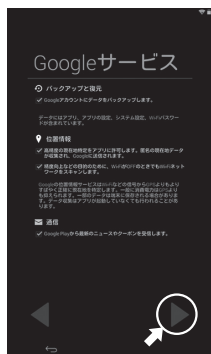


設定される方は「再設定オプションをセットアップ」を押し、画面の指示に従ってお進みください。

Googleアカウントの設定 (続き)

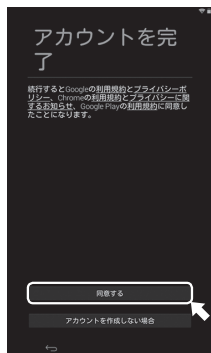
7 Google サービス

内容をよくお読みいただき、必要に応じてチェックを外し▶をタップします。



8 アカウントを完了

内容をよくお読みいただき「同意する」をタップします。



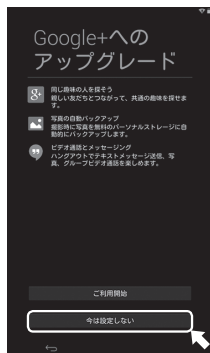
9 認証のため、表示されている文字をキーボードで大文字、小文字の区別を含めて正しく入力して▶をタップします

文字はわざと歪んで表示されています。



10 Google+へのアップグレード

Google+ は Google 社の運営するソーシャルネットワークサービスです。ここでは「今は設定しない」を選択します。



設定される方は「ご利用開始」を選び、画面の指示に従ってお進みください。

Googleアカウントの設定 (続き)

11 お支払い情報の設定

お支払い情報はGoogle社の課金サービスで利用されます。ここでは画面左下の「スキップ」を選びます。



設定される方は「クレジットカードまたはデビットカードの追加」を押し、画面の指示に従って各種情報を入力してください。

12 ホーム画面が表示されます

これで初期設定は完了です。右下の「OK」ボタンをタップします。



画面のロック解除

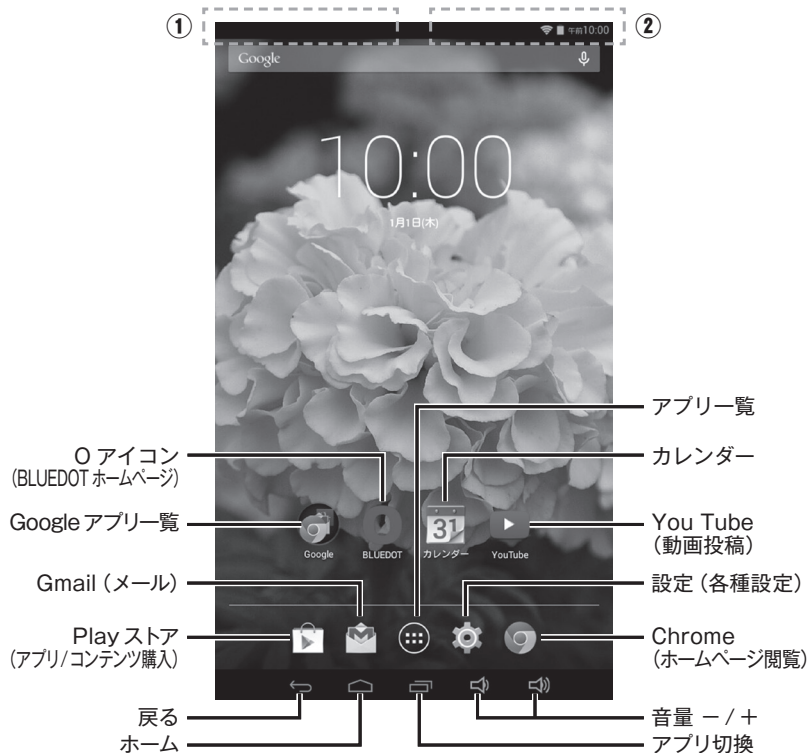
電源を入れた直後や、スリープ状態から復帰した際、誤動作を防ぐために画面がロックされます。画面のロックを解除しないと本機の操作はできません。画面のロックは以下のように解除します。



ここまで移動する。

- ◆ロックの種類は[設定]→[セキュリティ]→[画面のロック]から選択できます。ただし、スライド以外を選択した場合は番号やパスワードなどを忘れないよう必ずメモなどを残してください。忘れると端末を使用できなくなり、弊社にてお預かりして初期化する必要があります(お客様のデータも消去されます)。
- ◆自動的にロックに移行するまでの時間は[設定]→[ディスプレイ]→[スリープ]から選択できます。

ホーム画面



① 通知バー

システムやアプリ(ゲーム、メール、音楽プレーヤーなど)から通知がある場合に小さなアイコンがこの部分に表示されてお知らせします。

通知バーを開くには、通知バーの場所に指を置いて指を下に払います(スワイプします)。

リストが現れますので、各通知をタップすると詳細を確認できます。

*通知リストを一度に消去したい場合は、リスト右上にある  アイコンをタップします。

② ステータスバー

Wi-Fiの接続状況やバッテリー残量など機器の状態(ステータス)を表示します。

ステータスバーの場所に指を置いて指を下に払います(スワイプします)。

クイック設定画面が表示されますので、各設定をタップすれば直接呼び出せます。

ホーム画面 (続き)

通知/ステータスバーのアイコン

状況に応じて、通知バーやステータスバーに下記のアイコンが表示されます。

アイコン	意味
 メッセージ	新しいメッセージを受信。
 ミュージック	Google Play™ ミュージック起動中。
 スクリーンショット	スクリーンをキャプチャー。
 USB接続	パソコンまたはUSB機器に接続中。
 Wi-Fi	Wi-Fiに接続中。
 Playストア	アプリを更新可能。

Wi-Fiの電源強度



ホーム画面のアイコン

ドロワー ☰

タップすると、タブレットにインストールされているすべてのアプリが一覧表示されます。

アプリ一覧画面では次の操作を行うことができます。

- ページの切り換え：画面を指で左右に払う(スワイプする)。
- アプリの実行：アプリのアイコンをタップする。
* アプリを実行すると画面右上または右下にメニューアイコン  が表示されます。アプリの設定や情報表示を行うことができます。
- ウィジェットを見る：アプリの一覧画面で左上の「ウィジェット」をタップします。
* ウィジェットは情報表示を主体とした小型のアプリです。
- アプリを取得する：Google Play ストアアイコン  をタップします。

バック ←

タップすると前の画面に戻ります。

バックアイコンはほとんどの場合、画面の下端に表示されており、前のページに戻ることができます。



バックアイコンで一度ホーム画面まで戻ると、直前に使用していたアプリの操作履歴を呼び出すことはできません。

ホーム ◀

タップすると、どこからでもホーム画面に戻ります。

ホーム画面 (続き)

アプリ切換 (最近使ったアプリ)

タップすると最近使ったアプリが表示されます。タップしたアプリを再び使うことができます。スワイプしてアプリを終了させることもできます。

- 縦表示の場合：上下のスワイプで画面スクロール / 左右のスワイプでアプリ終了
- 横表示の場合：左右のスワイプで画面スクロール / 上下のスワイプでアプリ終了

音量

 押すごとに音量が小さくなります。

 押すごとに音量が大きくなります。

ホーム画面をカスタマイズする

＜ホーム画面上にアプリを置く＞

ドローアイコン  をタップし、アプリ一覧画面を表示します。アイコンまたはウィジェットを長押しし、指を離さずゆっくり移動し、ホーム画面上の好きな場所で指を離します。

＜アプリやウィジェットを移動する＞

ホーム画面上で移動したいアイコンやウィジェットを長押しし、指を離さずゆっくり移動し、お好きな場所で指を離します。

＜アプリやウィジェットを削除する＞

ホーム画面上で削除したいアイコンとウィジェットを長押しし、指を離さずゆっくり移動し、画面上または左上に現れる「X」アイコンの上で指を離します。

＜壁紙を変更する＞

ホーム画面上で壁紙(背景)を長押しします。

「ギャラリー」「ライブ壁紙」「写真」「壁紙」の中から選択し、画面の案内にしたがって壁紙を選択・設定します。

ホーム画面 (続き)

音声検索と音声操作

本機のマイクに向かって話しかけると、話し言葉を認識して単語を検索したり、質問に答えたり、関連する操作を行います。

ホーム画面や検索窓の端にあるマイクアイコン  をタップすると音声認識を開始します。

< 音声検索 >

検索したい単語や質問を発します。

例えば「天気」や「映画」、「アメリカ大統領」と話しかけると、それぞれ現在地の天気や周辺の映画情報、現在のアメリカ大統領名を検索して答えてくれます。

「〇〇駅から△△駅までの電車のルート」のような問いかけでルート検索も可能です。

< 音声操作 >

音声によって特定の操作が可能です。

例えば「〇〇を起動」と話してGoogle アプリを起動したり、「〇〇時にアラーム」と言うことでアラームをセットしたりすることができます。



- ・声を発してから認識するまでに数秒～十数秒がかかることがあります。
- ・このサービスを使うためにはインターネットへの接続が必要です。
- ・例で示したサービス内容は変更になる可能性があります。

Google Now™

Google アカウントの情報や位置情報を元に、使用者に合った情報を提供するサービスです。ホームアイコン  を長押しし、上に現れたGoogle ロゴまで指を滑らせてください。

Google Play™

タブレットにインストールされているアプリ以外にもGoogle Play ストアからアプリや、ゲーム、映画、書籍といったコンテンツをダウンロードすることができます。

1. Playストアのアイコン  をクリックします。
2. 画面の案内にしたがってアプリやコンテンツを探してください。
画面右上の虫眼鏡の検索アイコンでキーワードを入力してアプリを探すこともできます。
3. 具体的なアプリを選択すると詳細ページに移動します。右上の「インストール」からアプリをダウンロードすることができます。



- ・Google Play を使うためにはGoogle アカウント(登録)が必要です。
- ・「Google Now」や「Google Play」を使うためにはインターネット接続が必要です。
- ・Google Play のアプリやコンテンツには有料のものががあります。

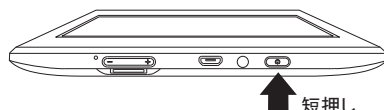
電源のオンとオフ

電源のオンとオフには2つの種類があります。

日常的にお使いの場合

→電源ボタンを短く一回押します。

押すごとに電源オンとオフ(スリープ状態)が切り換わります。



- ・通常の電源オフはスリープ(待機)状態のためバッテリーを少しずつ消費します。必要に応じてバッテリーを充電してください。
- ・長時間使用されない場合は下掲の主電源をオフにしてください。

スリープ復帰時のロック画面を解除する

スリープ状態から復帰するとき、ロック画面が表示されます。解除するにはカギマークに指を置いて上下左右のいずれかの方向に指を滑らせ離します。

しばらくお使いにならない場合

＜主電源をオフにする＞

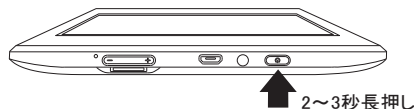
→電源ボタンを2～3秒押し続けます(長押し)。

画面に「電源を切る」が表示されますのでタップし、確認画面で「OK」をタップします。

＜主電源をオンにする＞

→電源ボタンを2～3秒押し続けます(長押し)。

弊社ロゴが画面に表示されて起動が始まります。立ち上がるまでに数十秒お待ちください。



- ・主電源をオフにしてもバッテリーは自然放電します。主電源をオフにされたときよりもバッテリーが減っている可能性がありますので、事前にご確認ください。
- ・電源ボタンを8秒以上押し続けると、タブレットが強制的にリセット(再起動)されます。作業中の内容や閲覧中の画面は失われますのでご注意ください。

バッテリーについて

バッテリーアイコン

バッテリー残量や充電中などの状態は、画面右上のステータスバーに表示されています。



満充電



残量が少ない

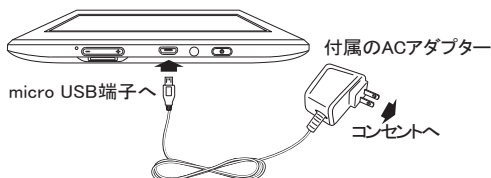


要充電



充電中

充電方法



- ・ 充電時間は約3時間です。
* 周囲温度などの環境により充電時間は変わります。
- ・ 必ず付属のACアダプターで充電してください。
- ・ バッテリーは消耗品です。充放電回数の目安は約500回です。
- ・ 高温下で充電しないでください。低温下では動作時間が短くなります。
- ・ バッテリーは、できるだけ完全に空になる前に充電を始めてください。
長期間ご使用にならなかった場合はバッテリーが空の状態になっている可能性があります。その場合、充電時間が通常より長くなります。

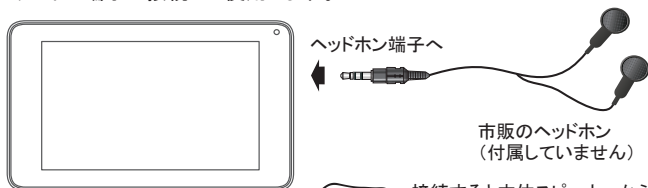
バッテリー動作時間を長くするために

- ・ インターネットを使用されていない場合は、Wi-Fi(無線LAN)をオフにします。
設定 > 無線とネットワーク > Wi-Fi > オフ
- ・ 地図やナビゲーションアプリを開いている場合は、アプリ切替  ボタンからこれらのアプリを終了します。
- ・ 画面の明るさを暗くします。
設定 > ディスプレイ > 画面の明るさ > (青のバーを左にスライド) > OK
- ・ Googleアカウント設定済みで自動同期を使用しなくてよい場合はオフにします。
設定 > アカウント > (メールアドレス) > (同期しないサービスの ☒ を外す)

外部機器との接続

ヘッドホン

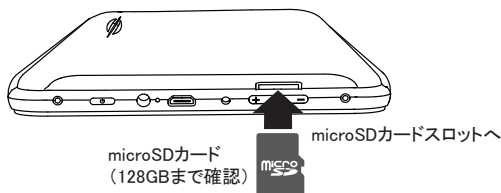
ヘッドホン端子に接続して使用します。



注意

- ・接続すると本体スピーカーから音は出なくなります。
- ・ヘッドホンはインピーダンス32Ω以下を推奨。
- ・先端が4極のヘッドホン(マイク・リモコン機能付き)には対応していません。
- ・ヘッドホンを挿しても、通知音はスピーカーから出力されます。

microSDカード



microSDカードを上図の向きでカチッと音がするまでスロットに差し込みます。

< カードを取り外す場合 >

- ① SDカードのマウントを解除します(安全に取り外します)。設定 > ストレージ > SDカード(右ページ下方) > SDカードマウントの解除 > OK
- ② 差し込まれているmicroSDカードをカチッと音がするまで押し込みます。

microUSB端子

タブレットを充電するとき、パソコンやUSBストレージデバイス(USBメモリー)などと接続するときに使用します。ケーブル(市販)でパソコンと接続すれば、音楽や写真などのファイルをやりとりできます。

必要があればUSB接続のオプションを変更します。

設定 > ストレージ >  (右上のメニューアイコン) > USBでパソコンに接続

各種の設定

設定アイコンを押すと、設定画面に移行します。機器設定やアプリの削除、セキュリティーやGoogle アカウントの設定などを行うことができます。

無線とネットワーク

Wi-Fi: 無線LANを介してインターネットに接続します。



1. Wi-Fiをオンにします。
設定 > 無線とネットワーク > Wi-Fi > オン(スイッチを右にスライド)
2. タブレットの周囲を探索し、接続可能なWi-Fi名 (SSID)が表示されます。
 - 3-1. 接続したいWi-Fi名 (SSID)をタップします。
パスワードの入力を求められますので、キーボードから入力します。
 - 3-2. AOSS方式またはWPS方式で自動設定する場合は画面右上の🔗アイコンをタップします。続いて無線LANルーター(無線LAN機器)側のAOSSまたはWPSボタンを5秒以上押します。
 - 3-3. Wi-Fi名 (SSID)が隠されて見えない場合は画面右上の+アイコンをタップします。
SSID名の入力→セキュリティー種類の選択→パスワードの入力と進み、最後に「保存」を押します。

画面右上の⋮ (メニューアイコン)をタップすれば、詳細な設定を行うことができます。

各種の設定 (続き)

無線とネットワーク (続き)

その他...: 機内モードやVPN(仮想プライベートネットワーク)の設定を行うことができます。

端末

< 音 >

音量の設定や通知音の選択、タッチ操作音や画面ロックの音のオン、オフを設定できます。

< ディスプレイ >

画面の明るさ、スリープ、スクリーンセーバー、フォントサイズ、画面のキャスト、画面サイズの設定を行うことができます。

< スクリーンショットの設定 >

キャプチャーするまでの時間やスクリーンショットの保存先、ステータスバーにスクリーンショットボタンを表示するかの設定を行うことができます。

< ストレージ >

内部ストレージやSDカード、USBストレージの空き容量などを確認できます。またSDカードの取り外しなどの各種設定を行うことができます。

< 電池 >

内蔵バッテリーの状態を確認できます。

< アプリ >

ダウンロードしたアプリや実行中のアプリなどの情報を確認したり、削除(アンインストール)したりすることができます。

< ユーザー >

複数の使用者でアプリや壁紙などの使用環境を切り換えて使うことができます。
新しいユーザーを追加したり、削除したりすることができます。

アプリを削除(アンインストール)する

不要になったアプリはタブレットから削除できます。

設定 > (端末)アプリ > アプリ名を選択 > アンインストール > OK

各種の設定 (続き)

ユーザー設定

< 位置情報 >

アプリがユーザーの位置情報を使用することを許可するか、現在地の情報を収集することを許可するかを設定できます。

< セキュリティ >

画面のロックの解除方法や所有者情報の表示について設定したり、端末紛失時やアプリをインストールする際のセキュリティ設定などを行うことができます。

< 言語と入力 >

言語およびキーボードや音声などの入力方法に関する設定を行うことができます。

< バックアップとリセット >

バックアップや自動復元の設定、データの初期化を行うことができます。

アカウント

Google アカウントやメールアカウント、その他アカウントの追加、設定を行います。

システム

< 日付と時刻 >

日付と時刻の自動取得のオン、オフや日付や時刻の設定、タイムゾーンの選択、表示形式などの設定を行います。

< ユーザー補助 >

表示する文字サイズを大きくするなど使い勝手の設定を変更できます。

< 印刷 >

クラウドプリントの設定や印刷サービスの追加などを行うことができます。

< タブレット情報 >

システムアップデートの自動確認のオン、オフを設定したり、端末情報を表示したりします。

画面の文字サイズを大きくする

文字サイズが小さく読みづらい場合は大きく設定できます。方法は2つあります。

- ① 設定 > (端末) ディスプレイ > フォントサイズ > 大 または 極大 をタップ
- ② 設定 > (システム) ユーザー補助 > 大きい文字サイズ > ☒ (チェックを入れる)

故障かな？と思ったら

故障と思われる症状が出た場合、もう一度下の表にしたがって確認してください。

症 状	対 応
電源がオンにならない。 画面が出ない。	・ バッテリー残量がゼロの可能性があります。充電してから再度お試しください。本機はスリープ中も少しずつ電力を消費しています。長期間ご使用にならない場合は主電源をオフにすることをおすすめします。 ・ 主電源がオフの可能性があります。電源ボタンを2秒以上長押しして電源をオンにしてください。 ・ スリープ状態では画面が出ず、画面をタッチしても反応しません。電源ボタンを一回押すと画面が表示されます。
音が出ない。	・ 音量が最小になっていないか、ご確認ください。 ・ ヘッドホンが接続されている間はスピーカーから音は出ません。 ・ 通知音や効果音などは、音が出ないように設定されている場合があります。設定 > 音(端末)と選んで確認してください。 ・ 音のない映像など、音が出ないシーンでないかご確認ください。
画質が悪い。 音質が悪い。	・ Wi-Fi（無線LAN）が低速または不安定の場合、画質や音質が劣化したり、途切れたりする場合があります。Wi-Fiの電波環境の良い場所に移動したり、インターネットの速度が速い環境で再度お試しください。 ・ ネットの動画や音楽の中には圧縮率を高くて画質や音質が低くなっているものがあります。元のデータの画質や音質に問題がないか、ご確認ください。 ・ 画面の明るさが明るすぎたり暗すぎないか、音量が大きすぎたり小さすぎないか、ご確認ください。 ・ 録音レベルが高すぎると音が歪む場合があります。
インターネットに 接続できない。 アプリでエラーが出る。 ホームページにつながらない、 メールを受信できない、 アプリで「接続できません」 とエラーが出る、など。	・ Wi-Fiがオフになっていないか、または機内モードになっていないかご確認ください。 ・ Wi-Fi（無線LAN）の電波が弱い場合は無線LANルーターに近づいてください。 ・ 無線LANルーターが不安定の場合はリセットしてください。 ・ Wi-Fiが正しく接続されているか、ご確認ください。設定アイコンから「無線とネットワーク」>「Wi-Fi」と選んでWi-Fi名（SSID）のリスト最上部が「接続済み」になっているかご確認ください。 ・ Wi-Fiのパスワードが正しいかご確認ください。 ・ 無線LANルーターが接続されているインターネット回線が非常に混雑している、または回線が切断されていないかご確認ください。 ・ 接続先のホームページやサーバーがサービスを停止しているなど接続先に問題がないか、ご確認ください。
アプリをインストール できない	・ アプリが要求する仕様を本機が満たしていないなどの理由でインストールできない場合があります。また、インストールできても動作できない場合があります。 ・ 本機のストレージの空き容量が少ない場合、インストールできない場合があります。

故障かな?と思ったら (続き)

症 状	対 応
タッチパネルが効かない 効きにくい	・保護フィルムが貼られている場合は外してお試しください。 ・指や画面が濡れていたり、汚れていたりする場合は拭き取ってください。手袋をはめている場合は外してご使用ください。 ・ソフトウェアが停止している（フリーズしている）場合は、電源ボタンを8秒以上押し続けて本体をリセットしてください。 ・スリープ状態では画面が出ず、画面をタッチしても反応しません。電源ボタンを一回押すと画面が表示されます。 ・アプリが最新の状態をご確認ください。 ・本体内部の処理が重い場合に一時的にタッチパネルが効かない、または効きにくい場合があります。しばらく待ってからお試しください。
動かなくなった。 (フリーズした)	・アプリが動かなくなった場合は一度ホーム画面に戻り、アプリ切換（最近使ったアプリ）アイコンからアプリを終了してください。または電源ボタンを8秒以上押し続けて本体をリセットしてください。 ・本体の動作が遅くなったり、不安定になったり、動かなくなった場合は電源ボタンを8秒以上押し続けて本体をリセットしてください。 ・電源ボタンを8秒以上押し続けてもリセットされない場合は先端が細いもので背面のリセットボタンを押してください。
バッテリーの動作時間が 短い	・スリープ状態のまま放置するとバッテリーを少しずつ消費します。適切なタイミングでバッテリーを充電してください。 ・主電源オフの状態でもバッテリーは自然放電します。事前にバッテリー残量をご確認ください。 ・Wi-Fi利用や動画再生、位置情報を使うアプリなどはバッテリーを多く消費します。必要のないものは停止することでバッテリーの消費を抑えることができます。 ・低温下ではバッテリーの動作時間が短くなります。 ・画面の明るさを暗くするとバッテリーの消費を抑えることができます。 ・空の状態でも長期間放置されたバッテリーは一度充電しても回復しない場合があります。何度か充放電を繰り返してください。 ・バッテリーが劣化している可能性があります。弊社お客様サポートセンターにご相談ください。
Bluetooth対応機器に 接続できない。 GPSによる位置情報を 取得できない	・本機はBluetoothおよびGPSには対応していません。

安全にお使いいただくために

ご使用の前に、この「安全にお使いいただくために」をよくお読みください。

製品を安全に正しくお使いいただくために、いろいろな絵表示をしています。
その表示と意味は次のようになっています。

	警告	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	注意	人がけがをしたり、損害の発生が想定される内容を示しています。
絵表示の例		記号は、禁止される行為を表しています。
		記号は、行わなければならないことを表しています。

警告



プラグを
抜く

異常な状態が見つかったら。

煙が出たり、変なにおいや音がするなどの異常が見つかった場合は、すぐに本体の主電源を切り、必ずACアダプターをコンセントから抜いてください。その後、弊社サポートセンターに修理をご依頼ください。

お客様による修理は危険ですので、絶対におやめください。



ACアダプターなどは必ず付属品を使う。

指定以外のものを使用すると、火災や破損の原因となります。



禁止

付属のACアダプターはAC100～240V、50/60Hz以外の電源で使えない。

指定以外の電圧で使用すると、火災や感電、破損の原因となります。

また、海外での使用で故障した場合は、保証対象外となります。



内蔵バッテリーは指定の方法で充電する。

間違った方法で充電すると、火災や破損、液漏れの原因となります。



電源コードは正しく抜き差しする。

- ・濡れた手で抜き差しをしない。
 - ・ACアダプターを持って抜き差しし、コードは引っ張らない。
 - ・電源プラグは根元まで確実に差し込む。
 - ・ほこりや汚れを付けたまま使用しない。
- 火災や感電の原因となります。



禁止

電源コードを傷つけない。

- ・加工したり、傷つけたり、無理に曲げたり、引っ張ったりしない。
 - ・上に重いものを載せない。
 - ・ステープルなどでとめない。
 - ・熱器具に近付けたり、加熱したりしない。
- コードが破損すると、火災や感電の原因となります。

安全にお使いいただくために (続き)

警告



禁止

内蔵バッテリーは火中投入、加熱したり、高温下で放置、充電、使用しない。

液漏れ、発熱、発火、破裂の原因となります。



禁止

次のような場所には置かない。

- ・ ぐらついた台の上や傾いたところなど、不安定な場所。
- ・ 風呂場など、湿気やほこりの多い場所。
- ・ 加湿器のそばなど、煙や湯気が出る場所。
- ・ 窓を閉めきった車の中、ダッシュボードの上や直射日光が当たる場所など、異常に温度が高くなる場所。
- ・ 花瓶やコップのそばなど、水がかかりやすい場所。

本体が落下して破損したり、熱や水滴により破損や火災、感電の原因となります。



禁止

布や布団で覆わない。

本体やACアダプターなどを、布や布団で覆ったり、包んだりしないでください。熱がこもると、ケースの変形や火災の原因となります。



禁止

内部に異物や水などを入れない。

本体やACアダプターなどの内部に、金属類や燃えやすいものを入れたり、液体をこぼしたりしないでください。火災や感電、破損の原因となります。



分解禁止

分解や改造はしない。

内部の部品に直接触れると、火災や感電、けがの原因となります。

また、弊社で責任を負うことができず、保証対象外となります。



禁止

落下した機器は使わない。

落としたり強い衝撃を与えたりして本体が破損した場合は、まず本体の電源を切り、ACアダプターをコンセントから抜いてください。その後、弊社サポートセンターまでご連絡ください。

そのまま使用すると、火災や感電の原因となります。



禁止

運転中は絶対に使用しない。

車や自転車、オートバイなどを運転しながらまたは歩行しながらの操作・視聴は、絶対におやめください。

また運転中、運転手以外の方が視聴する場合は、運転の妨げとならないよう、音量などに注意してください。

重大な交通事故の原因となります。



乳幼児の手の届かない場所に置く。

microSDカードなどをご使用の場合、飲み込んで窒息する恐れがあります。万一何かを飲み込んでしまった場合は、すぐに医師に相談してください。



禁止

雷が鳴り始めたら。

本体やACアダプターには触れないでください。感電の原因となります。

安全にお使いいただくために (続き)

⚠ 注意



プラグを
抜く

長期間ご使用にならないときは電源プラグを抜く。

旅行などで長期間ご使用にならないときは、安全のためにACアダプターをコンセントから抜いてください。



プラグを
抜く

お手入れのときは電源プラグを抜く。

感電や破損の原因となります。



プラグを
抜く

移動時は全ての接続を外す。

ACアダプターなどのコード類は外してから移動してください。

コードが破損すると、火災や感電の原因となります。



禁止

機器の上に重いものを載せない。

機器の上に重いものを載せないでください。機器の上に乘らないでください。破損やけがの原因となります。



禁止

大音量で長時間続けて聞かない。

耳を刺激するような大音量で長時間続けて音を聞くと、聴力障害の原因となります。

ヘッドホンを使用するときは特に注意してください。



禁止

長時間続けて使用しない。

ゲームや映像などの画面を長時間続けて見ると、視力障害の原因となります。また目だけでなく体の一部に疲労感や痛みが出る恐れがあります。

そのときは使用を中断して、しばらく休息をとってください。

万一休息しても回復しない場合は、すぐに医師に相談してください。

本機で使用する電波と禁止事項

本機は2.4GHz帯の電波を使用しています

他の機器から電波干渉を受けた場合、互いの性能や動作に影響を与える可能性があります。

- ・ 航空機内や病院など電波を出す機器の使用が禁止されている場所では使用しないでください。
- ・ ペースメーカーや火災報知器、自動ドアなど電波によって誤動作を起こす恐れのある電子機器の近くでは使用しないでください。

補償について

何らかの不具合／故障などによって生じたデータやその他の損失および直接的・間接的な損害について弊社は一切の責任を負うことができません。本機を修理に出されたときも同様です。あらかじめご了承ください。

保証修理/交換

保証期間内であっても本書や取扱説明書、保証書などに記載されている注意事項に沿わない使い方をされたことが原因で故障や破損などが起きた場合、弊社では一切保証できませんので、あらかじめご了承ください。

使用上の注意

お手入れ

お手入れにはベンジンなどの化学薬品を使わないでください。表面が変質する原因となります。汚れが付いた場合は柔らかい布で拭いてください。油污れの場合は、薄めた中性洗剤にやわらかい布を浸して固く絞り、軽く拭いてください。

結露について

寒い場所から温かい場所へ急に移動し急激な温度変化を与えたり、本機を湿気の多い場所に長時間放置したりすると、湿気が本体の表面や内部に結露することがあります。このまま電源を入れると故障の原因となりますので、本機の電源を入れずに乾燥した場所に放置し、結露を蒸発させてからご使用ください。

視聴時の注意

暗い場所でゲームや操作、視聴をしたり、長時間にわたって画面を見続けたりすると、目の疲れや視力低下につながることがあります。暗所や長時間の利用は避け、身体に不快感や痛みを覚えたときは視聴をやめて休息を取ってください。また、ご使用時はスピーカーやヘッドホンの音量を上げすぎないように注意してください。聴力に悪い影響を与えることがあります。

仕様上の注意

◆液晶パネルは高い精度の技術で製造されていますが、画素欠けや常時点灯する画素が生じる場合があります。必ずしも不良ではありませんので、あらかじめご了承ください。

◆バックライトには寿命があります。非常に暗い、点灯しないなど、著しい異常が認められた場合は修理をおすすめいたします。なお、バックライトは消耗品のため、劣化による修理は保証期間内であっても保証対象外となります。あらかじめご了承ください。

◆本機をテレビやラジオなどの電気機器に隣接して設置した場合、映像や音声に雑音が入るなど、互いの性能に悪影響を及ぼす可能性があります。できるだけ両者を遠ざけるなどの対策を講じてください。

バッテリーのリサイクルについて

本機に内蔵されている充電電池はリサイクルすることができます。取り外しのための分解はお客様自身で行わずに、弊社お客様サポートセンターまでご相談ください。



Li-ion

商標について

* Google、Google ロゴ、Android、Google +、Google Play、Google Play ロゴ、Google Now は Google Inc. の商標です。

* Wi-FiはWi-Fi Allianceの登録商標です。

* その他掲載されている会社名、商品名、ロゴ等は、各社の商標または登録商標です。

製品仕様

型名	BNT-710
外形寸法	185×113.8×12.5mm
本体質量	約285g
画面	7インチ 1024×600画素（マルチタッチ）
システム	プロセッサ：クアッドコア ARM Cortex-A7 1.3GHz メモリー：1GB ストレージ：8GB OS：Android™ 4.4.2
バッテリー	動作時間：約4.5時間（Wi-Fiオフ、動画再生、イヤホン時） 約3.5時間（Wi-Fiオン、動画再生、イヤホン時） 充電時間：約3時間（主電源オフ時）
電源	入力：AC 100V～240V 50/60Hz 出力：DC 5V 2A ※専用ACアダプターを付属
入出力	・ヘッドホン端子×1 ・microSDカードスロット×1 ・microUSB端子×1 ・モノラルマイク×1 ・モノラルスピーカー×1 ・前面30万画素カメラ×1

困ったときは …

- p.24 ~ p.25 の「故障かな？と思ったら」をご確認ください。
- 弊社ホームページの「FAQ（よくあるご質問と答え）」をご確認ください。
<https://www.bluedot.co.jp/support/>
- お客様サポートセンターにご連絡ください。
BLUEDOT お客様サポートセンター
TEL：0120-070730（フリーダイヤル）
TEL：0570-010080（ナビダイヤル）
※フリーダイヤル、ナビダイヤルをご利用になれない場合は 043-295-8882 まで
※ご利用時間は 10:00 ~ 17:00（土、日、祝日、会社指定休日を除く）
FAX：043-295-8852
E-mail：support@bluedot.co.jp

修理をお出しいただく前に

修理・点検時に、本機に保存されたデータが変化したり、破損したり、消失したりする場合があります。また代替品交換にて修理に代えさせていただく場合がございますが、代替品へお客様のデータを移し替えることはできません。事前にお客様にてバックアップをお取りいただきますようお願いいたします。方法に関しましては、OS/アプリの会社にお問い合わせください。データの変化、破損、消失や移し替えができないことについて弊社では一切の責任を負うことができませんのでご了承ください。

BLUEDOT 株式会社

〒267-0056 千葉県千葉市緑区大野台 2-3-1

E-mail：info@bluedot.co.jp



弊社ホームページ

<https://www.bluedot.co.jp/>



facebookページ

<https://www.facebook.com/BLUEDOT.FANCLUB>



Twitter

https://twitter.com/BLUEDOT_BD



YouTubeチャンネル

<https://www.youtube.com/channel/UCH2kCvU9O2UY2F3j8WynYvA>